

# Protocolo para las áreas operativas

## COVID - 19

Este protocolo es para todos los colaboradores de áreas operativas de la empresa TFS.  
Solicitamos difundir y aplicar.



### Consideraciones generales

#### Signos y síntomas de alarma

Síntomas

- Fiebre:  $\geq 37.8^{\circ} \text{C}$
- Escalofríos
- Cansancio intenso / Malestar general
- Dolor de garganta
- Tos
- Náusea, vómito, diarrea
- Dolor de cabeza
- Enfermedades respiratorias
- Pérdida súbita del olfato y/o pérdida del gusto
- Dificultad respiratoria

En caso que cualquier persona que ingresa presente algún “Signo o síntoma de alarma”, se le negará el acceso a las instalaciones y en caso de ser trabajador del corporativo, será enviado al sistema de salud IMSS, Secretaría de Salud o médico particular para su adecuada atención.

#### Recursos materiales

Equipo y material utilizado

- Termómetros infrarrojos
- Termómetros digitales
- Cubrebocas
- Gel Antibacterial
- EPPE: se utilizará para traslados de personal sospechoso y/o positivo a Covid-19 y áreas específicas a desinfectar
- Mascarilla N95 / Equivalente
- Goggles de Seguridad
- Protector Facial
- Trajes tipo Tyvek
- Guantes de Látex / Nitrilo
- Líquido desinfectante
- Contenedor para la disposición de los productos de uso diario como cubrebocas y/o guantes para cada centro de trabajo y designar un centro de acopio general específico para recepción dentro de la zona donde se genere.
- Productos de limpieza (cloro, pinol, jabón líquido, jabón en polvo).

#### Responsabilidades:

Salud

- Proporcionar el equipo y material necesario para la aplicación del protocolo (termómetros infrarrojos, termómetros digitales, mascarilla N95/ equivalente, cubrebocas, goggles de seguridad, protector facial, trajes tipo tyvek, guantes de látex /nitrilo, gel antibacterial, líquido desinfectante).
- Garantizar una correcta distribución del \*equipo y material indicado en oficinas, talleres, controles de acceso, vehículos, maquinaria.
- Brindar la capacitación al personal que usará los materiales y equipos mencionados, así como su adecuada disposición.

Operaciones /  
Construcción

- Designar al personal responsable de proporcionar los productos de limpieza, como: Cloro, pinol, jabón líquido, jabón en polvo y contenedor para la disposición de los productos de uso diario necesarios para las áreas de trabajo.

Operaciones /  
Construcción /  
Seguridad y Salud

- Mantener una comunicación efectiva al inicio de la jornada, al final y en caso de ocurrir algún evento entre todas las áreas de trabajo.
- 

Control de acceso

Cuando el personal llegue a la caseta o punto de reunión, el vigilante, personal de salud y/o seguridad y conductor de vehículos para transporte de personal, deberán seguir el control de acceso “indicaciones para el ingreso general a las instalaciones”, en donde deben realizar la toma de temperatura corporal a todo aquel que pretenda ingresar a las instalaciones y vehículos, utilizando el termómetro infrarrojo de uso médico, guantes de látex, mascarilla N95 o equivalente, protector facial. También realizarán preguntas para conocer si los colaboradores han estado en contacto directo con algún caso positivo para COVID-19 y si presentan síntomas.

- Oficinas administrativas - Personal de vigilancia - Control de acceso
  - El personal de vigilancia que sale de turno realizará la revisión al personal de vigilancia que entra a turno
  - Punto de reunión fuera de oficinas corporativas - Seguridad/operaciones
  - Vehículos designados para transporte de personal - Conductor
- 

Vigilantes /  
almacenistas /  
repcionistas

- El personal que tenga contacto directo con gran cantidad de personas como proveedores, visitantes, clientes y socios comerciales, deberán utilizar protector facial durante la jornada laboral.
- 

Todo el Personal del  
corporativo

- Uso obligatorio de cubreboca durante la jornada de trabajo y mantener sana distancia entre los colaboradores.
  - Si el personal se reporta con fiebre, dificultad respiratoria, tos seca y malestar general, indicar que no se presente en las instalaciones y mandarlos a que se realicen una revisión médica e informar de inmediato al jefe directo, al área de salud y seguridad.
  - Disponer adecuadamente los residuos generados del uso de materiales para la atención de la contingencia COVID-19, colocándolo en el contenedor para la disposición de los productos de uso diario.
- 

Operaciones /  
Construcción /  
Seguridad

- Designarán al personal que brindará el “apoyo en traslados” a los colaboradores que presenten síntomas de alarma durante la jornada de trabajo en las instalaciones de campo. El personal de apoyo deberá utilizar el EPPE completo.
- 

Conductores  
capacitados (uso de  
vehículos)

- Mantener una limpieza diaria en los vehículos que transporten personal y líquido desinfectante.
- 

Visitantes / Provee-  
dores / Clientes /  
Socios comerciales

- Garantizar que todos los colaboradores que reciban visitas en las instalaciones del Corporativo nuvoil, conozcan el protocolo de ingreso y estancia en instalaciones de nuvoil.
-

# Escenario 1. Personal con sospecha de contagio de COVID - 19



## Acciones a seguir

Operadores/ Personal de Mantenimiento y/o Construcción	Si en el transcurso de sus actividades diarias el colaborador manifiesta alguno de los <b>signos y síntomas de alarma</b> deberá informar de manera inmediata a su jefe directo y al <b>área de salud</b> .
Jefe Directo	<ul style="list-style-type: none"><li>El jefe directo se comunica con el área de salud laboral y seguridad para informar y en conjunto establecer la estrategia de atención.</li></ul>
Salud	<ul style="list-style-type: none"><li>Personal de salud laboral se comunica vía telefónica con el colaborador sospechoso para realizar la valoración correspondiente y mantener un monitoreo continuo hasta su reincorporación a laborar.</li></ul>
Operaciones / Construcción y Seguridad	<ul style="list-style-type: none"><li>Designar al personal que brindará el “apoyo en traslados” a los colaboradores que presenten síntomas de alarma durante la jornada de trabajo en las instalaciones de campo. El personal de apoyo deberá utilizar el EPPE completo (traje tyvek, mascarilla N95 o equivalente, guantes de látex o nitrilo, careta facial, goggles), también deberá brindar las mascarillas N95/equivalente necesarias, así como contar con líquido desinfectante.</li></ul>
Operadores/ Personal de Mantenimiento y/o Construcción	<b>El colaborador con sospecha deberá monitorear su temperatura corporal, frecuencia cardíaca y saturación de oxígeno con los equipos disponibles en sitio, mantener una comunicación constante con el área de salud hasta ser retirado de la instalación.</b>
Salud / Jefe directo	<ul style="list-style-type: none"><li>Se enviará al colaborador a atención para que acuda a la unidad médica que corresponde (IMSS o Secretaría de Salud) o recibir la atención médica particular. Se sugiere comunicarse al 800 00 44 800 para asesoría médica especializada y será monitoreado por el área de Salud.</li></ul>
Salud	<ul style="list-style-type: none"><li>Resultante de la valoración médica que tuvo el colaborador, se determinará por el área de salud mediante el cuestionario para la detección de SARS-COV-2, si se realiza o no prueba rápida Covid. De resultar POSITIVA la prueba rápida Covid, el área de Salud, programará en el tiempo pertinente la prueba PCR con laboratorio. De resultar NEGATIVA la prueba rápida Covid, se mantendrá en aislamiento al colaborador hasta terminar el tratamiento médico indicado y continuará su monitoreo por el área de salud.</li></ul>
Colaborador que brinda apoyo de Traslado	<ul style="list-style-type: none"><li>El vehículo que se utilice para el traslado debe ir con las ventanas abiertas para garantizar la circulación del aire y minimizar el riesgo de contagio.</li></ul>
Salud / Seguridad	<ul style="list-style-type: none"><li>Se desinfectarán las instalaciones, equipos, herramientas y vehículos en donde se haya encontrado el caso sospechoso. Y se informará al personal involucrado, el tiempo en donde no podrá permanecer personal de manera continua en el área de trabajo.</li></ul>
Jefe Directo	<ul style="list-style-type: none"><li>Establecer el mecanismo de atención para mantener la operación con la menor exposición y contacto de los colaboradores, hasta contar con el diagnóstico médico.</li></ul>
Colaborador con Sospecha de contagio	<ul style="list-style-type: none"><li>El colaborador que brinde el apoyo de traslado, usará todo el EPPE y se mantendrá en monitoreo y deberá notificar al departamento de salud en caso de presentar alguna sintomatología.</li></ul>
Colaborador / Salud	<ul style="list-style-type: none"><li>De resultar negativo el caso sospechoso y comprobado por IMSS, SSA o atención médica particular debe presentar las recetas y será monitoreado por el departamento de Salud de nuvoil hasta su recuperación total.</li></ul>
Operadores/ Personal de Mantenimiento y/o Construcción	<ul style="list-style-type: none"><li>Si el dictamen médico indica como positivo en COVID-19, todos los colaboradores que estuvieron en contacto con el caso, seguirán lo correspondiente al escenario 2.</li></ul>

## Escenario 2. Reporte de colaborador con contacto directo a COVID-19



### Acciones a seguir

Todo Personal del Corporativo / Salud	<p><b>El colaborador debe informar de manera inmediata a su jefe directo, área de salud y seguridad, sobre un caso positivo a Covid-19 con el cual tuvo contacto directo. En caso de ser necesario, personal de salud determinará si se mantendrá en aislamiento y el tiempo mínimo será de 14 días a partir del inicio de síntomas del caso positivo.</b></p>
Salud	<ul style="list-style-type: none"><li>El colaborador, deberá presentar la evidencia y comprobante de atención médica del contacto Positivo con diagnóstico de Covid-19 y el área de Salud, mantendrá un monitoreo continuo.</li></ul>
Salud	<ul style="list-style-type: none"><li>Se verifica el estado de salud de los colaboradores con los cuales ha estado en convivencia hasta contar con el diagnóstico médico del colaborador que estuvo en contacto directo con un caso positivo a Covid-19.</li></ul>
Colaborador con sospecha de contagio	<ul style="list-style-type: none"><li>En caso que el colaborador manifieste signos y síntomas de alarma, deberá reportar al área de Salud y acudir al servicio médico (IMSS, SSA o atención médica particular) para una valoración. Convirtiéndose en caso sospechoso.</li></ul>
Salud	<ul style="list-style-type: none"><li>“Previo a su reingreso, se realizará prueba rápida Covid para que el área de salud determine si es apto para su reincorporación laboral mediante el cuestionario para la detección de SARS-CoV-2.</li><li>De resultar POSITIVA la prueba rápida Covid, el área de Salud, programará en el tiempo pertinente la prueba PCR con laboratorio.</li><li>De resultar NEGATIVA la prueba rápida Covid, se mantendrá en aislamiento al colaborador hasta terminar el tratamiento médico indicado y continuara su monitoreo por el área de Salud.”</li></ul>
Salud	<ul style="list-style-type: none"><li>Si el dictamen médico indica como positivo en COVID-19, todos los colaboradores que estuvieron en contacto con el caso, seguirán lo correspondiente al escenario 2.</li></ul>

## Escenario 3. Contacto con personal ajeno al corporativo positivo para COVID-19 en áreas de trabajo



### Acciones a seguir

Todo Personal del Corporativo	<ul style="list-style-type: none"><li>Cualquier colaborador que tenga conocimiento sobre un caso positivo a Covid-19 en su área de trabajo, deberá informar de manera inmediata a su jefe directo, salud y seguridad</li></ul>
Salud	<ul style="list-style-type: none"><li>Personal de salud laboral se comunicará vía telefónica con el colaborador para realizar entrevista y evaluación de la situación. Se verificará si existe la posibilidad de contacto directo con el positivo a Covid-19 aplicando el cuestionario para la detección de SARS CoV-2.</li></ul>
Operadores/Personal de Mantenimiento /Personal de Construcción/Salud/Seguridad	<ul style="list-style-type: none"><li>Identificar a todos los colaboradores que estuvieron en contacto directo con el caso positivo.</li></ul>
Operaciones / Seguridad / Salud / Administración	<ul style="list-style-type: none"><li>El área de salud laboral se comunica con el jefe directo y área de seguridad para informar el resultado de la situación y en conjunto establecer la estrategia de atención correspondiente.</li></ul>

Operadores/Personal de Mantenimiento /Personal de Construcción

“El personal en sitio deberá aplicar las siguientes medidas preventivas:

- Desinfectar las instalaciones, equipos, herramientas y vehículos en donde se haya encontrado el caso positivo.
- Reforzar las medidas de sana distancia, lavado riguroso de manos con agua y jabón y/o gel antibacterial.”

Operadores/Personal de Mantenimiento /Personal de Construcción

- Establecer una comunicación vía radio o teléfono para evitar el contacto directo con el personal y las áreas en donde se registró el caso positivo Covid-19

Salud

- En caso de ser necesario, personal de Salud determinará si se mantendrá en aislamiento y el tiempo que será indicado. Así mismo, determinará si es necesario aplicar la prueba rápida Covid.

Operadores/Personal de Mantenimiento /Personal de Construcción

- En caso de que el colaborador manifieste síntomas debe notificar a su jefe directo y al departamento de salud, acudiendo al IMSS, SSA o atención médica particular, presentar la receta con diagnóstico médico y será monitoreado por el departamento de Salud de nuvoil hasta su recuperación.

Salud

- “Previo a su reingreso, se realizará prueba rápida Covid para que el área de salud determine si es apto para su reincorporación laboral mediante el cuestionario para la detección de SARS-CoV-2.
- De resultar POSITIVA la prueba rápida Covid, el área de Salud programará en el tiempo pertinente la prueba PCR con laboratorio.
- De resultar NEGATIVA la prueba rápida Covid, se mantendrá en aislamiento al colaborador hasta terminar el tratamiento médico indicado y continuara su monitoreo por el área de Salud.”

Salud

- Si el dictamen médico indica como positivo en COVID-19, todos los colaboradores que estuvieron en contacto con el caso, seguirán lo correspondiente al escenario 2.

## Escenario 4. Atención a personal sospechoso con síntomas graves en instalaciones



### Acciones a seguir

Todo el Personal del Corporativo / Salud / Seguridad

- El colaborador que manifieste síntomas graves de alarma como dificultad respiratoria en las instalaciones, deberá notificar inmediatamente a su jefe directo, salud laboral y seguridad.

Salud

- Personal de salud laboral se comunicará vía telefónica con el colaborador para realizar entrevista y valoración breve de su estado de salud. Se apoyará con el oxímetro y termómetro para tener una mayor certeza del estado de salud del personal.

Todo el Personal del Corporativo / Salud / Seguridad

- Sólo si el colaborador manifiesta dificultad respiratoria, no deberá utilizar mascarilla N95 o equivalente y deberá portar Careta Facial para evitar deficiencia de oxígeno, deberá abrir ventanas y puertas para ventilar el área, tratar de guardar la calma ayudará a respirar lento y tener mejoría poco a poco, colocarse en una posición que permita respirar mejor (acostarse y elevar la cabeza apoyado de algún objeto), mantener comunicación con el personal de salud hasta que se realice el traslado al servicio médico más cercano.

Operaciones / Seguridad / Salud / Administración

- El área de salud laboral se comunica con el jefe directo y área de seguridad para informar la situación y en conjunto establecer la estrategia de atención correspondiente.

## Acciones inmediatas:

Seguridad / Salud	<ul style="list-style-type: none"><li>De ser necesario se solicitará el servicio de ambulancia para trasladar al colaborador a recibir atención inmediata en IMSS, SSA o Particular.</li></ul>
Todo el Personal del Corporativo / Salud / Seguridad	<ul style="list-style-type: none"><li>En caso de que más personal se encuentre en la instalación y que presencie la crisis de dificultad respiratoria del colaborador, asignará a uno o dos colaboradores para apoyar directamente, deberán utilizar como requerimiento mínimo una mascarilla N95 o equivalente, guantes de látex y lentes de seguridad antes de tener contacto con el colaborador afectado, abrir ventanas y puertas para ventilar el área, tratar de tranquilizarlo, colocarlo en una superficie plana con elevación de la cabeza y monitorearlo con el personal de salud hasta que se realice el traslado al servicio médico más cercano.</li></ul>
Salud	<ul style="list-style-type: none"><li>Monitorear el traslado del colaborador hasta que llegue a la clínica y/o hospital IMSS, SSA o Particular más cercano.</li></ul>
Operaciones / Seguridad / Salud / Administración	<ul style="list-style-type: none"><li>Notificar al familiar del colaborador la situación que se presentó y mantener comunicación para seguimiento y diagnóstico médico.</li><li>Se desinfectarán las instalaciones, equipos, herramientas y vehículos en donde se haya encontrado el caso sospechoso. Y se informará al personal involucrado, el tiempo en donde no podrá permanecer personal de manera continua en el área de trabajo.</li></ul>
Operadores/Personal de Mantenimiento /Personal de Construcción	<ul style="list-style-type: none"><li>Establecer el mecanismo de atención para mantener la operación con la menor exposición y contacto de los colaboradores, hasta contar con el diagnóstico médico.</li></ul>
Salud	<ul style="list-style-type: none"><li>El colaborador que brinde el apoyo de traslado, se mantendrá en monitoreo y deberá notificar al departamento de Salud en caso de presentar alguna sintomatología.</li></ul>
Seguridad / Salud	<ul style="list-style-type: none"><li>Si el dictamen médico indica como positivo en COVID-19, todos los colaboradores que estuvieron en contacto con el caso, seguirán lo correspondiente al escenario 2.</li></ul>